

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

*Gentile Cliente,*

nell'ottica di un miglioramento continuo e di un sempre crescente soddisfacimento delle sue esigenze,

La nostra Organizzazione le chiede di compilare il seguente questionario (in ogni sua parte).

La ringraziamo sin d'ora per la preziosa collaborazione che vorrà fornirci e per il tempo dedicatoci.

Area del Sistema	Fattore	Descrizione del Fattore di Soddisfazione	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Insoddisfatto
			4	3	2	1
Commerciale - Marketing	1	Tempo di risposta alla Vostra richiesta di preventivi				
	2	Chiarezza nella gestione dell'offerta o della conferma d'ordine				
Produzione Certificazione	3	Capacità della struttura di fornire informazioni adeguate				
	4	Tempi di consegna della certificazione				
Qualità	5	Gestione dei Vostri reclami e risoluzione di problemi				
	6	Capacità e disponibilità del personale addetto				
	7	Prestazione complessiva della nostra azienda				

### SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL NOSTRO LAVORO

---



---

Nome (Società o professionista): \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

n.telefono : \_\_\_\_\_ fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

(NB: I dati raccolti, anche se personalizzati, saranno utilizzati a soli scopi statistici interni per l'implementazione del nostro Sistema Qualità certificato UNI EN ISO 9001:20008 L'eventuale diffusione degli stessi potrà avvenire solo ed esclusivamente in forma aggregata, ove non sarà possibile risalire all'origine del singolo compilatore)

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. n.196 art.13 del 30 giugno 2003

Autorizzo       Non Autorizzo

Data di compilazione del questionario: \_\_\_\_\_

*dott. arch. Annagrazia Fabrocile*